**Качество оказания муниципальных услуг**

**муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**в 2015 году**

Муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») в рамках выполнения муниципального задания предоставляется две услуги:

1. «Прием (выдача) документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг»
2. «Информационно-консультационная услуга по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Мнение населения (заявителей) о качестве предоставляемых услуг по итогам 2015 года изучено по результатам оценки посредством пультов оценки качества предоставляемых услуг и книги отзывов и предложений.

По результатам оценки 95,2% опрошенных заявителей после получения государственных и муниципальных услуг выбрали варианты ответов «отлично» и «хорошо», что на 20,2% выше показателя, доведенного до учреждения муниципальным заданием.

По данным книги отзывов и предложений жалобы заявителей на качество предоставляемых услуг за истекший период составили 0,00% от общей численности заявителей, обратившихся за получением услуг. Допустимый показатель обоснованных жалоб по муниципальному заданию – не более 0,4%.

Справочно:

За 2015 год учреждением предоставлено 8186 консультаций и 36855 государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- федеральных - 23626 (64,1%);

- региональных – 10835 (29,4%);

- муниципальных – 2394 (6,5%).

*Администрация города Югорска,*

*управление экономической политики,*

*отдел по реализации административной реформы*